

## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

### DATE

16 mars 2017 de 8h20 à 17h

### MODALITÉS PRATIQUES

#### Participation :

Extérieurs 90 € (lunch et boissons inclus)

Étudiants 25€ (lunch et boissons non compris)

#### à verser au compte

BE53 2400 4155 9753 de CECOTEPE asbl

En communication "journée du 16 mars + coordonnées complètes"

Parking et wifi

#### Inscription obligatoire avant le 13 mars 2017

Christine.huskin@hepl.be

04 237 96 39    0474 13 81 63

Cette journée compte pour 7 heures  
d'agrément de formation continue

## ADRESSE DU JOUR

### Haute Ecole de la Province de Liège

Campus 2000

Rue du Gosson

4101 Jemeppe-sur-Meuse

SUIVEZ-NOUS SUR



[www.hepl.be](http://www.hepl.be)

« LA MÉDIATION EN ENTREPRISE :  
un outil au service de la qualité des  
relations au travail. Quelle utilité  
dans la prévention des RPS ? »



La Spécialisation en Médiation de la HEPL  
vous invite à une JOURNÉE DE FORMATION

le 16 mars 2017 de 8h20 à 17h

# OBJECTIFS

**8h20**

Accueil des participants

**8h45**

Discours de bienvenue  
Mr Alain DELAHAUT, Directeur de la  
Catégorie sociale - HEPL.

**9h**

Introduction de la journée  
Mr Eric BATTISTONI, médiateur agréé,  
professeur invité à la HEPL et à l'Université  
d'Artois. "Mise en contexte: rôles et  
interventions dans la prévention et/ou le  
traitement des RPS"

**9h45**

Intervention de Mme Frédérique STEGEN,  
médiatrice, professeure invitée à la HEPL :  
« La médiation, un outil d'intervention  
pour les risques psycho-sociaux. »  
Présentation du cadre légal :  
AR du 10 avr 2014 sur les risques psycho-  
sociaux. Illustration par la pratique.

**10h15**

Pause

**10h30**

Interventions, avec les étudiants de la  
Spécialisation en Médiation de la HEPL, de  
Mme Federica OUDIN, enseignante à  
l'Université François Rabelais de Tours,  
chercheuse, médiatrice en entreprise :

■ 10h30

« L'importance de l'indépendance et  
de l'impartialité du médiateur. »

■ 11h15

« Réunion d'information et recueil  
des engagements à la médiation »

■ 12h

« Rencontre médiation au sein d'un  
service. »

**13h**

Lunch

**14h**

Intervention de Mme Carole COUNE,  
médiatrice agréée, professeure invitée à  
la HEPL et Mr José TEIXEIRA, médiateur  
agréé :  
« Les risques pour les entreprises de faire  
appel tardivement à un médiateur. »

**14h45**

Intervention de Mr Siaka KONATÉ,  
médiateur agréé, chef de service de  
médiation du personnel du CHU, :  
« La médiation en entreprise,  
une expérience pilote au CHU de Liège. »

**15h30**

Pause

**16h**

Intervention de Mme Carole COUNE,  
médiatrice agréée, professeure invitée à la  
HEPL et Mr José TEIXEIRA, médiateur  
agréé :  
« Gestion des conflits interpersonnels en  
entreprise ?  
Adoptez la médiateur attitude : médiation  
ET communication. »

**16h45**

Discours de clôture

**17h**

Verre de l'amitié



Tout au long de la journée, un temps  
de « Questions-Réponses » suivra  
chaque intervention.

